

福建省直单位住房公积金管理中心文件

闽直公积金〔2013〕7号

福建省直单位住房公积金管理中心 关于开通 12329 住房公积金服务热线的通知

各住房公积金缴存单位:

根据福建省住房和城乡建设厅转发《住房城乡建设部关于开通 12329 住房公积金热线的通知》(闽建金管〔2012〕20号)精神,为提高住房公积金管理效率和服务水平,增强住房公积金管理工作透明度,加强社会监督,经研究,从 2013 年 5 月 13 日起正式开通 12329 住房公积金服务热线,现将有关事项通知如下:

一、服务热线时间

12329 住房公积金服务热线提供人工语音服务和自助语音服务。人工语音坐席服务时间为周一至周五 8:00—18:00(国家法定节假日除外);自助语音服务时间为 7×24 小时全天无间断的热线服务。

二、服务热线功能

12329 住房公积金服务热线提供业务咨询、投诉建议、回访调查和业务查询等功能。

三、其他事项

(一)原咨询电话 87858476 和 87821513 将于 2013 年 5 月 13 日起提示客户启用 12329 服务热线,并于 2013 年 8 月 13 日起停止使用。

(二)12329 住房公积金热线为本地固定电话号码,异地长途拨打需加拨长途区号,通信费标准按工业和信息化部相关规定执行,免收信息服务费。

(三)接此通知后,请告知本单位职工。



主题词: 城乡建设 住房公积金 热线开通 通知

抄送: 省政府办公厅, 省住建厅, 省财政厅, 财政部驻福建专员办, 福州住房公积金管理委员会, 联通福建省公司, 各受托银行, 省机关管理局

福建省直单位住房公积金管理中心

2013 年 5 月 2 日印发